

Bewonersoverleg

Spijkerkwartier/ Spoorhoek

Spijkerstraat 185

6828 DC Arnhem

026-4423549

Opmaker Secretariaat

Secretariaat.spijkerkwartie@gmail.com

| | |
|------------------|--|
| Verslag 003 | Bewonersoverleg Spijker & Spoor |
| Datum bespreking | Maandag 7 juli 2014 in Nexit bij Werkgroep Spoorhoek |
| Deelnemers | Anjo de Goede, Farah Nobbe, Menno Ketel, Edwin Königel, Wilbert de Haan, Paul van den Hoek, Hans Ansems, Patrick Hoogenbosch, Maggie Ruitenbergh, Monique Fisscher, Ton Verbaal, Marike Brüggemann (not) Astrid Stokman (vz) |
| Gast gemeente | Harrie van Winsen |
| Afwezig | Dick van Aken, Marc Jacobs, Yolanda Klunen, Dorothee Melse-van Dooren, Anook Cleonne, Ellen Aalders, Rudolf Beijerman, Nicole Brouwer, Lex Kwee, Han van Zwieten (en 'vaste gast' Egbert Bouwhuis) |
| Notulen | Marike Brüggemann |

Opening/mededelingen

Op de agenda het thema 'verloedering'.

Presentatie Werkgroep Spoorhoek: wat speelt er in dit deel van het Spijkerkwartier?

Leden/bewoners van de werkgroep Spoorhoek geven een aantal problemen aan:

- drugsoverlast en kleine criminaliteit; kleine incidenten, lawaai drugsrunners, kleppen van brievenbussen, ruzietjes, eet- en nachtopvang van daklozen/junks
- verloedering straatbeeld; verzakkingen, slecht wegdek, scheefstaande paaltjes/tegels, zwerfvuil, rondhangende daklozen en junk + rommel op straat
- leegstand en toename particuliere (evt. illegale) kamerverhuur aan eenpersoonshuishoudens (weinig gezinnen), door bewonerssamenstelling weinig onderlinge cohesie, relatief veel 'anonieme' straten (geen woonhuizen maar garages, opslag, blinde muren e.d.)

Oplossing. Wat kan het Bewonersoverleg doen?

- o Stappenplan maken hoe de verloedering tegen te gaan, de druk opvoeren richting gemeente
 - o Zorgen dat we 'harde data' verzamelen. Inventariseren welke panden voor overlast zorgen en of de verhuurvergunningen op orde zijn. Dossier opvragen bij de gemeente
 - o Overleggen opzetten met diverse partijen; de nieuwe wijkwethouder (Hank Giessing), de nieuwe gebiedsregisseur (Lisette Heij), de wijkagent (Joke Bartelink), het Veiligheidshuis, de nachtopvang (Kruispunt) en bewoners.
- Uitwerking: Hans, Paul, Maggie, Astrid

Presentatie Harrie van Winsen (stadsdeelmanager wijkonderhoud): wat doet de gemeente aan beheer en onderhoud in de wijk?

Harrie vertelt dat hij verantwoordelijk is voor het onderhoud van de openbare ruimten van het Centrum, Spijkerbuurt, Spoorhoek, Presikhaaf en Arnhemse Broek. Wijkopzichter is Martin Nolsen,

daarnaast is er nog een servicemedewerker voor kleine zaken.

Na de forse bezuinigingsrondes van 2011 zijn de schoonmaaknormen verlaagd, zijn er veel openbare afvalbakken en honden-uitlaatveldjes verwijderd. De gemeente besteedt de grijs-, groen- en reinigingstaken integraal uit aan een aannemer. Hij heeft een 3-jarig contract, over 2 jaar is er weer een aanbestedingsmoment.

Er wordt volgens normen van 'beeldkwaliteit' gewerkt. Het centrum, winkelstraten (zoals de Hommelstraat en Steenstraat) worden nog op A-niveau schoongemaakt, maar het niveau voor de woonwijken is van B naar C-niveau teruggeschoefd.

C-niveau: max 25 stuks vuil per 100 m² (blikjes, bekertjes, ed. hondenpoep en sigarettenpeuken vallen daar niet onder)

Ter tafel wordt de mening gedeeld dat het C-niveau te vies is. Daarnaast worden we als bewoners niet erg gestimuleerd om zelf de handen vuil te maken, omdat de verantwoording bij de aannemer ligt om aan de beeldkwaliteitsnormen te voldoen.

Harrie geeft aan dat bewoners meer melding van vervuiling kunnen maken via : 0900-1809 of www.arnhem.nl. Een melding wordt doorgespeeld naar de wijkopzichter, deze checkt of hij doorgespeeld moet worden naar de aannemer, de melding moet binnen 5 dagen afgehandeld zijn.

Oplossingen. Wat kan het Bewonersoverleg doen?

- Het aantal meldingen bij de gemeente opvoeren, daarop campagne voeren. Ervoor waken dat het realistische meldingen zijn
- Druk op de politiek opvoeren dat het openbare schoonmaak verhoogd wordt naar B-niveau
- Objectieve criteria opstellen voor die straten waarvan wij zeggen dat ze een te lage beeldkwaliteit hebben (aanloopstraten van winkelgebieden, anonieme achterafstraten, anoniem gebruik van de openbare ruimte, bevolkingssamenstelling, vervuilingssnelheid e.d.)
- Foto's maken + overlast doorgeven . Maggie houdt nu nog een bestand daarvan bij, totdat de website vh Spijkerkwartier in de lucht gaat (naar verwachting in oktober 2014).
- In het Bewonersoverleg doorpraten over andere, alternatieve schoonmaakoplossingen (anders dan de beeldkwaliteitsnorm)
- Zelf een afvalbak adopteren met een paar burens

Naar buiten om samen de situatie in de Spoorhoek te bekijken

Conclusie tijdens deze inspectieronde is dat het over het algemeen (toevallig?) vandaag meevalt met het straatvuil. Op een aantal plekken is dat niet het geval.

Terug naar Nexit voor de afsluiting

De deelnemers aan het Bewonersoverleg geven aan positief tegen deze bijeenkomsten aan te kijken, en dat de presentatie van Harrie van Winsen een goede aanvulling was. Er is afgesproken dat Astrid in het vervolg de gespreksleiding wat strakker in de hand houdt.

Volgend Bewonersoverleg:

Woensdag 10 september 2014.

Noot: dit is het vastgestelde verslag, ondanks het watermerk 'concept'. Het lukt niet deze te verwijderen.